

	Politica TEKNE ESCo		
	13/10/2023		Rev.4

Tekne Esco è una società che possiede un Sistema di Gestione Integrato Ambiente - Qualità - Energia in conformità alle norme UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente), UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), UNI EN ISO 50001:2018 (Energia) e UNI CEI 11352:2014 (ESCo).

Qui di seguito la nostra Politica Integrata recentemente revisionata e approvata.

POLITICA INTEGRATA AMBIENTE - QUALITA' - ENERGIA

La necessità della Direzione di Tekne ESCo di adottare un Sistema di Gestione Integrato nasce dalla consapevolezza che esso rappresenta, oltre ad una esigenza legislativa, anche un'opportunità di mercato e di miglioramento continuo che conferisce un valore aggiunto alle prestazioni della nostra Organizzazione e di chiunque operi per conto di essa.

La mission aziendale include:

- l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni per raggiungere la piena soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, in conformità alle norme e all'etica professionale, attraverso una corretta valutazione e definizione delle sue reali esigenze, esplicite ed implicite, nel rispetto dell'ambiente e dello sfruttamento ottimale delle risorse energetiche;
- l'impegno al miglioramento dell'efficienza tramite una corretta pianificazione dei servizi;
- il rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti applicabili;
- l'impegno a garantire la formazione professionale e responsabilizzare il proprio personale al fine di minimizzare gli impatti ambientali correlati alle attività aziendali;
- il costante controllo dei propri indicatori energetici significativi e il loro miglioramento, intervenendo, ove necessario, con attività correttive o migliorative;
- la progettazione e l'acquisto di prodotti energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento sia delle proprie prestazioni energetiche che quelle dei Clienti.

Per conseguire i propri obiettivi, la Direzione Aziendale si impegna a:

- ✓ promuovere e diffondere la cultura delle Energy Service Company;
- ✓ assicurare la conformità alle leggi vigenti applicabili alle proprie attività, nella ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, dell'ottimizzazione dei fabbisogni energetici e della prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ privilegiare le aspettative dei Clienti per quanto riguarda la costanza di qualità del servizio offerto, l'efficienza e l'affidabilità;
- ✓ consolidare con i Clienti e i fornitori rapporti di collaborazione finalizzata alla migliore comprensione delle reciproche esigenze, focalizzandosi sull'obiettivo comune di ottimizzare i fabbisogni energetici a parità di servizio reso;
- ✓ formare e coinvolgere tutti i collaboratori, in relazione ai loro compiti e responsabilità, per il miglioramento continuo della Qualità, delle prestazioni aziendali e energetiche e per la tutela dell'ambiente;
- ✓ avere un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine di individuare le azioni ed effettuare la gestione, attuarne il monitoraggio e il riesame periodico dell'analisi effettuata;

- ✓ utilizzare un approccio per processi identificando le diverse attività della propria Organizzazione come processi da pianificare, controllare, migliorare e attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- ✓ gestire i propri processi affinché gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano univoci.

TEKNE ESCo, consapevole che, per un corretto svolgimento della propria attività e per il perseguimento dei propri obiettivi, non si può prescindere dal rigoroso rispetto delle leggi vigenti e di fondamentali principi etici, ha deciso di adottare formalmente un insieme di regole comportamentali valide nei rapporti interni e in quelli con i terzi, dirette a diffondere una solida integrità etica e una forte sensibilità al rispetto delle normative vigenti tra tutti coloro che operano nell'ambito di TEKNE ESCo.

La presente Politica ed il Codice Etico vengono diffusi attraverso un adeguato programma di formazione, comunicazione e sensibilizzazione al fine di assicurarne la più rigorosa osservanza da parte della Direzione, dei dipendenti, dei collaboratori, dei fornitori e di tutti coloro con i quali TEKNE ESCo ha rapporti professionali.

Milano, 13 Ottobre 2023

La Direzione TEKNE ESCo

Jacopo Moggi

TEKNE ESCo srl

